

RECHT

DEZE WEEK



"Mr. W.F. Wienen is advocaat bij Wienen & van Tellingen Advocaten, gevestigd in het centrum van Almere (Schoutstraat 51, 1315 EW). Nadere informatie over het kantoor kunt u lezen op: www.wvtadvocaten.nl of u kunt bellen met 036 - 82 00 322 of e-mailen naar wienen@wvtadvocaten.nl"

Verkoopdemonstraties (Colportage)

Colportage is verkoop van producten en/of diensten door een verkoper die onverwachts bij u aanbelt en aan u een bepaalde dienst of een bepaald product probeert te verkopen. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om een energiecontract of een abonnement op een tijdschrift.

Verkoopdemonstraties tijdens busreizen en verkoopparty's bij mensen thuis (zoals een lingerieparty bij een goede vriendin) vallen ook onder colportage. De verkoper aan de deur, de verkoper van de verkoopdemonstratie tijdens de busreis en de verkoper van de lingerieparty moeten zich allemaal aan bepaalde wettelijke regels houden. Die wettelijke regels zijn neergelegd in de zogenaamde Colportagewet. De verkoper van bijvoorbeeld de verkoopdemonstratie tijdens de busreis moet u bijvoorbeeld altijd twee exemplaren van het contract laten ondertekenen, een exemplaar voor uzelf en een exemplaar voor de verkoper.

Op dat contract moeten de gegevens van de verkoper of het bedrijf waarvoor de verkoper werkt duidelijk vermeld staan. Onderaan het contract

moet verder duidelijk zijn aangegeven dat u acht dagen bedenktijd heeft en dat u gedurende die acht dagen de koop kunt ontbinden/ongedaan kunt maken.

Concreet betekent dit dat u binnen acht dagen nadat u iets heeft gekocht, schriftelijk aan de verkoper mag berichten dat u het product toch niet wilt hebben. U moet het product dan wel terugsturen. U hoeft geen reden op te geven waarom u het product toch niet wilt hebben.

De verkoper is dan verplicht het door u betaalde geld aan u terug te betalen. Let op, u moet kunnen bewijzen dat u binnen de acht dagen bedenktijd de koop per brief ongedaan hebt gemaakt en het product hebt teruggestuurd. U doet er daarom altijd verstandig aan de brief, waarin u aangeeft het product toch niet te willen hebben, aangetekend (bijvoorbeeld met handtekening retour) te versturen.

Tot slot, de genoemde regels, zoals de acht dagen bedenktijd, gelden niet voor de verkoop van producten beneden € 34,-. Ook gelden de regels niet als uzelf de ~~verkoper~~ *verkoper* bij u thuis hebt uitgenodigd.