



“Mr. W.F. Wienen is advocaat bij Wienen & van Tellingén Advocaten, gevestigd in het centrum van Almere (Schoutstraat 51, 1315 EW).

Nadere informatie over het kantoor kunt u lezen op: www.wvtadvocaten.nl of u kunt bellen met 036-8200322 of e-mailen naar wienen@wvtadvocaten.nl”

Opzegging abonnement sportschool

De stilzwijgende verlenging van abonnementen is met ingang van 1 december 2011 aan banden gelegd. Sindsdien mogen abonnementen (bijvoorbeeld die op een sportschool) niet meer stilzwijgend met telkens opnieuw een jaar worden verlengd.

De consument moet sinds invoering van het verbod op stilzwijgende verlenging van abonnementen de mogelijkheid hebben het abonnement na het eerste jaar met inachtneming van een opzegtermijn van slechts één maand op te zeggen.

In de praktijk hebben de meeste ondernemers, waaronder sportscholen, hun algemene voorwaarden op deze nieuwe wetgeving aangepast.

Tegelijkertijd wijst de praktijk uit dat in veel algemene voorwaarden extra eisen worden gesteld aan de wijze waarop een abonnement moet worden opgezegd.

Een sportschool in Amsterdam bepaalde in haar algemene voorwaarden bijvoorbeeld dat opzegging schriftelijk diende te gebeuren aan de balie van de sportschool.

Een consument had het abonnement opgezegd door het versturen van een e-mail aan de sportschool en was dus niet aan de balie van de sportschool verschenen. De sportschool accepteerde de opzegging niet, omdat de opzegging niet aan de balie van de sportschool was gebeurd. De consument heeft vervolgens zijn geschil met de sportschool aan de rechtbank Amsterdam voorgelegd.

Op 4 april 2013 oordeelde de rechtbank Amsterdam dat de sportschool de opzegging die per e-mail was verzonden had moeten accepteren. De consument hoefde dus niet aan de balie schriftelijk op te zeggen, ondanks dat de algemene voorwaarden van de sportschool dat bepaalden. Hetgeen in de algemene voorwaarden van de sportschool was bepaald, was volgens de rechtbank Amsterdam onredelijk bezwarend voor de consument. De consument was daaraan dus niet gehouden en mocht per e-mail opzeggen.

Duidelijk is aldus dat het stellen van eisen (beperkingen) aan de wijze van opzegging van een abonnement door een consument niet snel is toegestaan.