



“Mr. W.F. Wienen is advocaat bij Wienen & van Tellingen Advocaten, gevestigd in het centrum van Almere (Schoutstraat 51, 1315 EW).

Nadere informatie over het kantoor kunt u lezen op: www.wvtadvocaten.nl of u kunt bellen met 036-8200322 of e-mailen naar wienen@wvtadvocaten.nl”

Mijn kind is gedwongen telefoonabonnementen af te sluiten! Wat kan ik doen?

Het gebeurt met enige regelmaat dat jongvolwassenen worden aangezet tot het op hun naam afsluiten van meerdere telefoonabonnementen in combinatie met een nieuwe telefoon. Er is vaak sprake van bedreiging door meerdere andere jongeren. Zij dreigen de jongmeerderjarige dan hem/haar in elkaar te slaan als hij/zij geen telefoonabonnementen afsluit. Ook gebeurt het nogal eens dat er zelfs met de dood wordt bedreigd.

Meestal hebben de criminele jongelui eerst gedaan alsof ze vrienden wilden zijn met de jongmeerderjarige.

De telefoonrekening komt bij de jongmeerderjarige terecht. Dat zijn dan rekeningen voor meerdere telefoonabonnementen. De jongmeerderjarige kan deze rekeningen echter niet betalen, waarna de telefoonmaatschappijen incassoprocedures starten.

Kan de jongmeerderjarige van deze rekeningen betalen en de abonnementsperiode uitzingen?

In de rechtspraak is inmiddels bepaald dat telefoonmaatschappijen en winkelpersoneel van telecomwinkels de verplichting hebben te onderzoeken of de jongmeerderjarige wel de wil heeft dergelijke abonnementen af te sluiten. Het winkelpersoneel moet meer doen

dan alleen het controleren van de identiteitsgegevens en de eventuele aanwezigheid van een bankrekening. Dat alleen is blijkens de rechtspraak onvoldoende om te voldoen aan de zorgplicht die van telefoonmaatschappijen en winkelpersoneel in het maatschappelijk verkeer mag worden verwacht.

Het ligt op de weg van de telefoonmaatschappij om maatregelen te treffen ter bescherming van over het algemeen nog makkelijk te beïnvloeden jongmeerderjarigen en om alert te zijn op crimineel gedrag.

Dat kan, zo volgt uit de rechtspraak, onder meer worden gedaan door van een jongmeerderjarige te verlangen dat hij aantoont dat hij over voldoende inkomsten bezit en kredietwaardig genoeg is om een telefoonabonnement aan te gaan en aan de verplichtingen daaruit maandelijks te voldoen. Het gaat dus om het opwerpen van drempels.

Indien de telefoonmaatschappij dan wel het winkelpersoneel die onderzoeksplicht niet nakomt, kan dat ertoe leiden dat een jongmeerderjarige met succes de telefoonabonnementen kan vernietigen en aldus van de betalingsverplichtingen kan worden bevrijd.

Heeft u vragen? Neemt u dan met een van onze advocaten contact op.